

Transformer l'énergie des régions en développement avec...

Les Ateliers S.R.M. enr.

Fondés en 1981 par Gilbert Gamache, les Ateliers S.R.M. sont spécialisés dans l'entretien et la réparation de véhicules lourds, comme les camions, les autobus et la machinerie agricole. Une équipe expérimentée y propose des services de mécaniques générales, de réparation de moteurs, de transmissions et de différentiels. Les freins ABS, l'alignement au laser, les systèmes hydrauliques et d'air climatisé font également partie de leurs spécialités. L'expertise des Ateliers S.R.M. en matière de véhicules lourds



est d'ailleurs reconnue par la Société de l'assurance automobile du Québec qui en a fait son mandataire pour la région des Basques.

Un moment difficile

En 2008, l'équipe des Ateliers S.R.M. était frappée par la perte de son leader, Gilbert Gamache, à la suite d'une dure maladie. Ce sont ses deux

filles, Sophie et Josée, qui ont hérité de l'entreprise familiale. « Nous avons songé un moment à vendre et cela à causer un peu d'insécurité au sein de l'équipe et des clients », raconte Sophie. « Puis, avec mon conjoint Christian Ouellet, nous avons décidé de foncer dans l'aventure. Josée a vendu ses parts à Christian et nous avons amorcé la relance de l'entreprise » explique-t-elle.

Une expertise gagnante

Le choix a été naturel pour les deux partenaires, en amour comme en affaires. « J'ai passé ma jeunesse au garage avec mon père. Il y avait toujours une ambiance agréable avec tous les clients qui passaient, souvent juste pour dire bonjour », se rappelle Sophie qui possède une formation de commis aux pièces. De son côté, Christian apportait une solide expérience en mécanique : « Je suis diplômé depuis une douzaine d'années et j'ai toujours travaillé dans mon domaine », explique ce passionné de mécanique de véhicule lourd.

Une clientèle fidèle

Les copropriétaires sont particulièrement heureux d'avoir repris l'entreprise familiale : « Il aurait été beaucoup plus difficile de partir une nouvelle entreprise. Dès le départ, nous avons pu compter sur une clientèle qui avait confiance en nous », souligne Christian. « Et ce sont majoritairement des gens de la région qui choisissent de faire affaire ici. On sent une véritable solidarité », renchérit Sophie.

Une atmosphère accueillante

Le couple a d'ailleurs réussi à maintenir l'atmosphère accueillante qui existait du temps de Gilbert : « Les gens qui viennent faire réparer leurs camions ici retrouvent un milieu chaleureux, où il est facile de trouver des solutions à leur problème », poursuit Sophie. « Quand on est entrepreneur, comme nos clients, il faut que la machinerie roule. C'est pourquoi nous offrons un service d'urgence 24 heures sur 24 et une unité de réparation mobile, avec tout le matériel nécessaire pour remettre les véhicules lourds en état, là où ils se trouvent », explique fièrement Christian.

Toujours plus de services

Bien qu'ils comptent sur de solides assises, Christian et Sophie entendent bien continuer à progresser. Avec l'aide du milieu, ils ont investi

dans de nouveaux équipements qui leur permettent d'en faire toujours plus pour leurs clients : « Grâce à ces investissements, nous sommes en mesure d'offrir un service de réparation des systèmes d'air climatisé et de poser des diagnostics précis avec les toutes dernières technologies », souligne le couple qui fournit du travail à deux employés permanents et à deux autres à temps partiel.

Des projets d'agrandissement

Signe de cette croissance, les entrepreneurs songent sérieusement à agrandir leurs locaux : « Nous avons l'intention d'ajouter un troisième poste de travail, avec une nouvelle section de 24 pieds par 105. Nous pourrions alors facilement accueillir les camions avec leurs remorques de 53 pieds », concluent Sophie et Christian.

« Et ce sont majoritairement des gens de la région qui choisissent de faire affaire ici. On sent une véritable solidarité »



204P11-10

Plus que du financement, des solutions...

Vous désirez...

- ✓ Démarrer, acquérir ou moderniser votre entreprise ?
- ✓ Financer vos projets d'affaires ?
- ✓ Développer vos talents d'entrepreneur ?

Nous sommes là pour vous aider !

Martin Laforest
Conseiller aux entreprises

Linda Joubert
Conseillère aux entreprises

400-3, rue Jean-Rioux, Trois-Pistoles
418-851-3172
sadc_basques@ciril.qc.ca
www.sadcbasques.qc.ca



DEC appuie financièrement la SADC